



## นโยบายต่อต้านการเลือกปฏิบัติ

### วัตถุประสงค์และขอบเขต

วัตถุประสงค์ของนโยบาย เพื่อให้แน่ใจว่าพนักงานทุกคนของ บริษัทฯ ได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกันในทุกเรื่องเกี่ยวกับการจ้างงาน โดยไม่คำนึงถึงเพศ สัญชาติ ศาสนา ความพิการ สถานภาพสมรส การสมาคม ส่วนบุคคล สนับสนุนทางเพศ อายุ สีผิว ความคิดเห็นทางการเมือง การตั้งครรภ์ และปฏิบัติตามข้อกำหนดในการทำงานในบรรยายกาศการทำงานที่ปราศจากพฤติกรรมการเลือกปฏิบัติ

นโยบายนี้ ให้บังคับใช้ กับทุกเรื่องของการจ้างงานรวมถึงการสรรหา การคัดเลือกตำแหน่ง การย้ายงาน การพนักงานประจำพื้นที่ การเลื่อนตำแหน่ง การฝึกอบรม การพัฒนา และการเลิกจ้าง นอกจากนี้ยังใช้กับแนวปฏิบัติต้านค่าตอบแทน ผลประโยชน์ และเงื่อนไขอื่นๆ ทั้งหมดของการจ้างงานด้วย

### นโยบายต่อต้านการเลือกปฏิบัติ

บริษัทฯ ยึดมั่นในนโยบายและแนวปฏิบัติที่ให้โอกาสการจ้างงานที่เท่าเทียมกัน นโยบายการปฏิบัติที่เท่าเทียมกันนี้ ไม่คำนึงถึงอายุ สีผิว เชื้อชาติ ศาสนา เพศ สนับสนุนทางเพศ สถานภาพสมรส หรือความพิการ รวมถึง การจ้างงาน การฝึกอบรม การเลื่อนตำแหน่ง และค่าตอบแทนในการทำงาน

เป็นนโยบาย ที่ว่าด้วยการปฏิบัติต่อพนักงานและผู้สัมภาระอย่างเท่าเทียมกัน เป็นวิธีที่ดีที่สุดและยุติธรรมที่สุดในการรักษาบรรยายกาศในการทำงานที่ส่งเสริมวัฒนธรรมแห่งการยอมรับในความแตกต่าง

บริษัทฯ ให้โอกาส เติบโตในการทำงาน ซึ่งจะพิจารณาโดยระบบคุณธรรมเท่านั้น ซึ่งหมายความว่า การเจริญเติบโตในก้าวหน้าในธุรกิจของ ของบริษัทฯ จะขึ้นอยู่กับทักษะ คุณสมบัติ ความสามารถ และความตั้งใจของพนักงานแต่ละคน

ในกรณีที่จำเป็น บริษัทฯ จะจัดให้มีแนวทางเฉพาะเพื่อแก้ไขปัญหาใดๆ ที่ถูกระบุว่าเป็นอุปสรรคต่อโอกาสที่เท่าเทียมกัน ในเรื่องนี้ บริษัทฯ จะปฏิบัติตามพันธกรณีทางกฎหมายภายใต้หลักจริยธรรมการค้า (The Ethical Trade Initiative (ETI)) และปฏิญญาองค์การแรงงานระหว่างประเทศ (The International Labour Organization (ILO)) เพื่อส่งเสริมมาตรฐานและหลักการพื้นฐานและสิทธิในการทำงาน



## แนวปฏิบัติขั้นพื้นฐาน

- เป็นความรับผิดชอบของพนักงานทุกคนในการจัดบรรยายการในการทำงานที่ปราศจาก พฤติกรรมการเลือกปฏิบัติ
- เป็นความรับผิดชอบของพนักงานทุกคนในการรายงานสัญญาณใดๆ ของพฤติกรรมที่ไม่พึง ประสงค์นี้ต่อผู้จัดการ หรือทีมงานที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบของบริษัทฯ
- ฝ่ายบริหารจะดำเนินการจัดการกับข้อร้องเรียนที่ถูกกล่าวหาทั้งหมดอย่างจริงจังและดำเนินการ ตามขั้นตอนที่ระบุไว้ เพื่อให้แน่ใจว่าจะสามารถจัดการกับข้อร้องเรียน และรักษาความลับไว้ ตลอดเวลา
- บุคคลใดๆ ที่เป็นคณะกรรมการในการพิจารณาข้อร้องเรียนที่ถูกกล่าวหา จะรักษาความลับ ตลอดเวลาและปฏิบัติตามขั้นตอนของบริษัทฯ
- ผู้จัดการและพนักงานทุกคน พนักงานทั้งหมด มีหน้าที่รับผิดชอบในการทำความเข้าใจและการ นำนโยบายต่อต้านการเลือกปฏิบัติของบริษัทฯไปปฏิบัติ

### ● การเลือกปฏิบัติ

การเลือกปฏิบัติ คือ การปฏิบัติหรือเสนอให้ปฏิบัติต่อบุคคลอย่างไม่เหมาะสมเนื่องจาก ลักษณะส่วนบุคคลที่ได้รับการคุ้มครองตามกฎหมาย เช่น เพศ สัญชาติ ศาสนา ความพิการ สถานภาพสมรส การสมาคมส่วนบุคคล รสนิยมทางเพศวิถี อายุ สีผิว ความคิดเห็นทางการเมือง การตั้งครรภ์

### ● การเลือกปฏิบัติสถานการณ์เกิดขึ้นได้

โดยทางตรง คือ เมื่อบุคคลหรือกลุ่มได้รับการปฏิบัติในทางที่ด้อยกว่าบุคคลหรือกลุ่มอื่นใน สถานการณ์ที่คล้ายคลึงกัน เนื่องจากลักษณะส่วนบุคคล เช่น เพศ สัญชาติ ศาสนา ความพิการ สถานภาพสมรส การสมาคมส่วนบุคคล รสนิยมทางเพศวิถี อายุ สีผิว ความคิดเห็นทางการเมือง การตั้งครรภ์

โดยทางทางอ้อม เมื่อมีการบังคับใช้ข้อกำหนด เงื่อนไข หรือการปฏิบัติที่ไม่สมเหตุสมผล ซึ่งมีหรือน่าจะมีผลกระทบที่ทำให้บุคคลด้อยโอกาสที่มีลักษณะส่วนบุคคล เช่น เพศ สัญชาติ ศาสนา ความพิการ สถานภาพสมรส การสมาคมส่วนบุคคล รสนิยมทางเพศ อายุ สีผิว ความ คิดเห็นทางการเมือง การตั้งครรภ์



# บริษัท ทรูปีคอลแคนนิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

## ● ขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียน

บริษัทฯ ได้กำหนดขั้นตอนที่ออกแบบมาเพื่อจัดการเลือกปฏิบัติ และเพื่อให้แน่ใจว่าจะไม่มีการตกเป็นเหยื่อหรือถูกกลงโทษจากการร้องเรียน โดยข้อนี้ถูกระบุไว้ในหมวดที่ 7 ของกฎระเบียบข้อบังคับในการทำงาน โดยหากพนักงานต้องการร้องเรียนจะต้องปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ :

### 1. ติดต่อฝ่ายทรัพยากรมนุษย์

พนักงานจะต้องอธิบายข้อข้องใจของตนและแจ้งรายละเอียดเฉพาะแก่ผู้จัดการของตน หากพนักงานรู้สึกไม่สะดวกใจที่จะเข้าหาผู้จัดการ พนักงานสามารถติดต่อฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ได้โดยตรง

### 2. การสอบถาม

เมื่อได้รับการร้องเรียน บริษัทฯ จะดำเนินการสอบถามโดยเร็วที่สุด โดยสอบถามจากพยานซึ่งพยานจะต้องให้ถ้อยคำ เพื่อพิจารณาการตัดสินใจ อย่างมีเหตุผล เกี่ยวกับสถานการณ์ สาเหตุ การตอบสนองของผู้ที่เกี่ยวข้อง และเสนอการดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหา ซึ่งอาจเกี่ยวข้องกับการลงโทษทางวินัยหากมีการกระทำความผิด

### 3. ช่องทางการร้องเรียนและทางเลือก

ในกรณีที่ข้อร้องเรียนไม่ได้รับการแก้ไขจนเป็นที่พอใจของพนักงาน ผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ จะบันทึกข้อค้นพบ และส่งให้คณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณาต่อไป คำตัดสินของคณะกรรมการถือเป็นที่สิ้นสุด

### 4. การรักษาความลับ

ข้อร้องเรียนทั้งหมดจะได้รับการจัดการอย่างเป็นความลับที่สุด

ประกาศ ณ วันที่ 17 สิงหาคม 2566

ลงชื่อ :

( นายกนกพล วัชระนิมิต )

กรรมการผู้จัดการ